

## 1. GÉNÉRALITÉS

**Type de poste :** Permanent

**Secteur d'emploi :** Technologies de l'information et multimédia

**Zone géographique :** Brossard

**Date de début :** Immédiat

**Salaire annuel :** À discuter

**Mobilité requise :** Oui (Voiture requise)

## 2. SPÉCIALISATIONS TECHNIQUES & CRITÈRES GÉNÉRAUX

### Spécialisations techniques

- ✓ **Essentiel** – Certification Microsoft Windows serveur.
- ✓ **Essentiel** – Analyse et dépannage de problème serveur et réseau.
- ✓ **Essentiel** – Connaissances de Microsoft Exchange 2003 ou plus récent.
- ✓ **Important** – Connaissances en sécurité des réseaux et des serveurs DNS.
- ✓ **Important** – Connaissances de l'architecture et du design de solution basée sur Microsoft Windows serveur et « Active Directory ».
- ✓ **Atout** – Connaissances de « VMWare » et « vSphere 4 ».
- ✓ **Atout** – Connaissances de Citrix.

### Critères généraux

- ✓ **Essentiel** – Expérience en gestion de projet TI.
- ✓ **Essentiel** – Plus de 5 années d'expérience en TI.
- ✓ **Essentiel** – Capacité d'écriture de document technique et technologique.
- ✓ **Essentiel** – Être capable de travailler en équipe ou de façon autonome.
- ✓ **Essentiel** – Maîtrise du français et de l'anglais, oral et écrit.
- ✓ **Essentiel** – Bon communicateur, avoir le sens des affaires, de l'organisation et des opérations.
- ✓ **Atout** – Expérience en consultation TI.

## 3. TÂCHES & PARTICULARITÉS DU TRAVAIL

### Tâches principales

- ✓ Superviser et gérer les activités d'exploitation bureautique et réseautique chez le client.
- ✓ Mise en place de des projets d'infrastructure utilisant le système d'exploitation Microsoft Windows.
- ✓ Diagnostiquer des problèmes de serveurs, d'architecture « AD » et de réseau.
- ✓ Alimenter, gérer et maintenir les interventions dans le logiciel de suivis des appels.
- ✓ Présenter les différents rapports de gestion aux clients et offrir des conseils d'amélioration.

### Tâches secondaires

- ✓ Travailler en équipe.
- ✓ Maintenir à jour ses connaissances techniques informatiques.
- ✓ Suggérer des idées pour améliorer la gestion et le service à la clientèle.
- ✓ Gérer la documentation des interventions et des changements.
- ✓ Autres tâches connexes

### Particularités (horaire et charge de travail) :

- ✓ Variable, principalement de jour (pour couvrir une plage allant de 8h30 à 17h00). Lundi au vendredi. Possibilité d'appel de soir et fin de semaine.