

SERVICES GÉRÉS

Comparaison des plans de gestion



	Préventif	Proactif
Systèmes (serveurs et stockage)		
Télesurveillance avancée 24*7 Surveillance continue des performances, de la connectivité, de l'intégrité matériel, des services Windows et des tâches planifiées dans Windows.	✓	✓
Surveillance des services et des applications Surveillance continue de la disponibilité des applications et des services avancés	✓	✓
Maintenance proactive Déploiement des mises à jour mineures, critiques et de sécurité Windows avec notification au client.	✓	✓
Relais des alertes au client Diagnostic de base établi avec relais des alertes au client	✓	-
Analyse et prise en charge des alertes Diagnostic et analyse des alertes, prise en charge par le Centre d'Opérations selon les ententes de niveaux de service et résolution des alertes.	-	✓
Gestion de l'Active Directory Gestion des comptes utilisateurs, mots de passe et droits d'accès (Move, Add & Change)	-	✓
Gestion de la messagerie électronique Création, ajout et modification des boîtes courriels et des comptes utilisateurs. Gestion des configurations du système de messagerie. Archivage et restauration des courriels.	-	✓
Gestion des bases de données Vérification des tâches de maintenance, sauvegarde des données et des journaux de transactions.	-	✓
Gestion des sauvegardes Exécution de la stratégie de sauvegarde Client. Validation et contrôle journalier de l'intégrité des sauvegardes et des procédures. Gestion des configurations. Recouvrement mineur au besoin.	-	✓
Gestion de la capacité Détection des surcharges et engorgements. Gestion des configurations des serveurs. Exécution des changements opérationnels dans l'allocation des ressources.	-	✓
Gestion des configurations Documentation continue des procédures TI du client		✓



**BÉNÉFICES
CLIENTS**

- Engagement contractuel sur les [niveaux de services](#)
- Outils de [gestion de classe Entreprise](#) très performants
- [Conformité ITIL, MOF, meilleures pratiques](#)
- Rapports de gestion avec [métriques de performances](#)
- [Supervision](#) des opérations



NOXENT
Une entreprise du groupe Victrix

Réseau	Préventif	Proactif
Télésurveillance avancée 24*7 Surveillance continue de la connectivité, des performances réseau, de la bande passante et des services avancés (VPN site à site, etc)	✓	✓
Sauvegarde des configurations systèmes Conservation et archivage des configurations réseaux des clients	✓	✓
Maintenance proactive Déploiement des mises à jour mineures des équipements réseau (firmware)	✓	✓
Relais des alertes au client Diagnostic de base établi avec relais des alertes au client.	✓	-
Analyse et prise en charge des alertes Diagnostic et analyse des alertes, prise en charge par le Centre d'Opérations selon les ententes de niveaux de service et résolution des alertes.	-	✓
Gestion des configurations Sauvegarde des configurations, gestion des changements de configurations Gestion des réseaux virtuels (VLANs)	-	✓
Documentation Mise à jour de la topologie de l'infrastructure réseau et de la documentation opérationnelle	-	✓
Gestion de la conformité matérielle Prise en charge des interventions requises lors du remplacement des composantes réseau en cas de bris matériel.	-	✓

NOS ENGAGEMENTS CLIENTS



PRÉVENTION



EFFICACITÉ



CONFORMITÉ



SÉCURITÉ

