

POSTE RECHERCHÉ : GESTIONNAIRE DE LIVRAISON DES SERVICES TI

GÉNÉRALITÉS

Type de poste : Permanent

Secteur d'emploi : Technologies de l'information

Zone géographique : Brossard

Date de début : Immédiat

Salaire annuel : À discuter

Mobilité requise : Oui (Voiture requise)

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Spécialisée dans les services gérés et les solutions infonuagiques, Noxent propose une gamme complète de services informatiques adaptés aux besoins d'affaires de nos clients.

Les technologies de l'information et des communications (TIC) sont au cœur même des stratégies de productivité et de réduction de coûts des entreprises. Nos expertises dans l'architecture, le déploiement, la gestion et le support des technologies font de Noxent un partenaire idéal pour supporter la stratégie d'affaires de nos clients et les accompagner dans leur croissance.

Noxent livre des services d'exploitation, opération et support TI aux PME depuis plus de 17 ans.

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la direction du Directeur des Services Techniques, la personne en poste supervise et valide la qualité des services d'implantation et de gestion déléguée offerts aux clients. Il vérifie et gère la pertinence des différentes interventions et s'assure de la satisfaction des clients. Il est responsable du développement de nouveaux mandats et de nouveaux clients. Il contribue également à l'amélioration des méthodes de gestion des opérations générales du service.

Appelé à gérer des projets technologiques, des situations de soutien technique et à coordonner des interventions d'équipes multiples, le candidat saura faire preuve de vision et de tact afin de gérer les relations clients.

Une bonne connaissance des technologies, des réalités liées aux affaires et de la gestion de projet sont autant de qualités requises.

TÂCHES & PARTICULARITÉS DU TRAVAIL

Spécialisations techniques

- ✓ Essentiel – Bonnes connaissances des environnements et logiciels MS Windows
- ✓ Essentiel – Analyse et dépannage de problème serveur et réseau.
- ✓ Essentiel – Connaissances des technologies infonuagiques telles que Microsoft Azure, Office 365, etc.
- ✓ Important – Connaissances de l'architecture et du design de solution basée sur Microsoft Windows serveur et « Active Directory ».
- ✓ Important – Connaissances en sécurité des réseaux.
- ✓ Important – Connaissances des solutions de virtualisation telles que VMWare et HyperV.
- ✓ Important – Connaissances des solutions, SAN, RAID, CLUSTER, HOST ESXi.
- ✓ Atout – Connaissances de Citrix
- ✓ Atout – Bonnes connaissances des équipements de télécommunication comme les Pare-feu, commutateur, routeur.

Tâches principales

- ✓ Superviser et gérer les activités d'exploitation bureautique et réseautique chez le client.
- ✓ Gérer des projets d'infrastructure.
- ✓ Gérer et maintenir les interventions dans le logiciel de suivis des appels.
- ✓ Présenter les différents rapports de gestion aux clients et offrir des conseils d'amélioration.
- ✓ Responsable de mettre en place des processus d'amélioration de son travail.
- ✓ Être à l'écoute des besoins du client et être capable de le guider dans ses choix technologiques.
- ✓ Rédaction du plan directeur pour ses clients.

HABILETÉS RECHERCHÉES, SPÉCIALISATIONS & CRITÈRES GÉNÉRAUX

Habilités

- ✓ Essentiel – Plus de 5 années d'expériences en gestion de serveurs et environnement Windows.
- ✓ Essentiel – Rédaction de documents techniques et technologiques.
- ✓ Essentiel – Être capable de travailler en équipe ou de façon autonome.
- ✓ Essentiel – Maîtrise du français et de l'anglais, oral et écrit.
- ✓ Essentiel – Bon communicateur, avoir le sens des affaires, de l'organisation et des opérations.
- ✓ Atout – Expérience en consultation TI.

Critères généraux

- ✓ Maintenir à jour ses connaissances techniques informatiques et être à l'affût des nouvelles tendances.
- ✓ Suggérer des idées d'amélioration technologique.
- ✓ Sens des responsabilités, débrouillardise et diplomatie.
- ✓ Capacités à composer avec des situations de stress.
- ✓ Disponible à travailler en dehors des heures d'affaires.
- ✓ Déplacements occasionnels chez les clients.